

PPAP 方式に代わるファイル転送手順

<お客様操作手順>

当社は、情報セキュリティの強化を目的として、2026 年 1 月 5 日より、**社外からのパスワード付き ZIP ファイル（いわゆる PPAP 方式）のメール受信を原則停止します。**

※この方式のメールは、当社のメールシステムが検出・ブロックし（一部例外を除く）、ブロックされた場合は送信者および受信者へ自動通知メールが送信されます

つきましては、PPAP メール の代替送信手段として、当社が使用しているファイル転送クラウドサービス（HENNGE Secure Transfer）の利用を推奨いたします。

送信者（お客様）におかれましては、下記の手順に従ってファイルの転送（アップロード）を行っていただきますようお願い申し上げます。

【手順 1. 自動メッセージの受信】

当社のメールシステムがお客様からの PPAP メールを検出すると、下記の自動メッセージ※を送信者および受信者の双方へ送信します。

手順 2 へ進んでください。

<件名> 配信不能：〇〇〇について

<送信者> postmaster@dyden.onmicrosoft.com

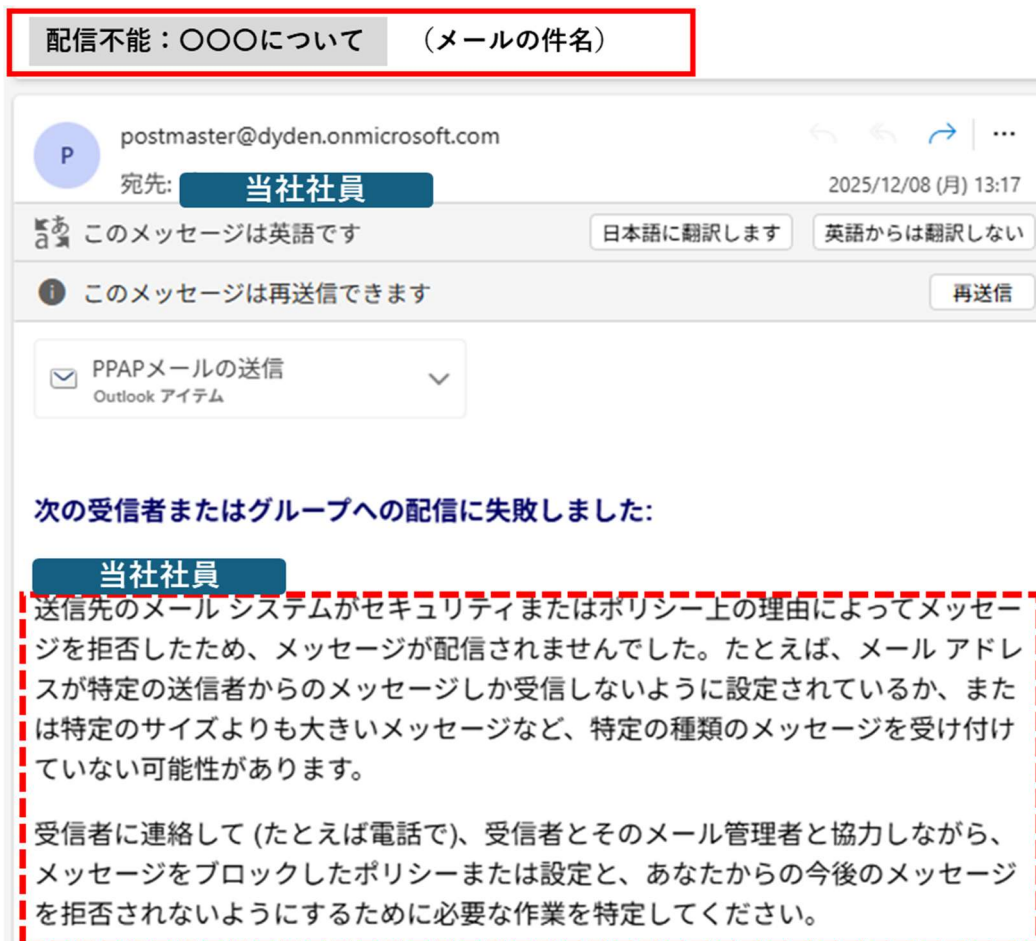


図 自動メール画面（お客様側）

※自動メッセージの本文（赤点線内）は、システム環境によって変更する可能性があります

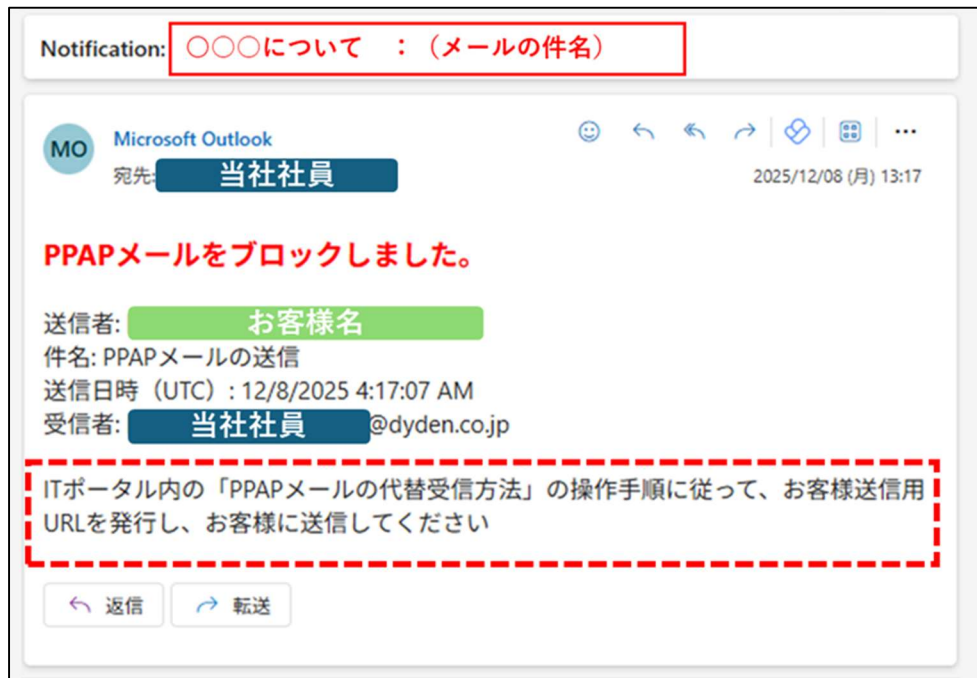


図 大電社員側の自動メール（参考）

【手順 2. 送信先（大電社員）にファイル転送用 URL を依頼する】

1) 宛先の大電社員に転送用 URL 発行を依頼してください

受信者（大電社員側）にも自動メッセージで案内されますが、念のため改めてメールでご依頼ください。”転送用 URL を発行ください”のみで結構です。

2) URL 通知メールを開き、URL をご確認ください

大電社員が送信したメールを開き、URL をご確認ください。転送用 URL を記載したメールが届かない場合は、担当にご連絡ください。（担当社員が不在の場合は自動送信されませんのでご注意ください）

なお、有効期限を過ぎた URL は使用できませんので、URL を再発行するようにご依頼ください。



図 アップロードサイト案内画面

3) URL から転送用サイト（HENNGE Secure Transfer）を開き、認証確認を行ってください

下記の画面が表示されます。

お客様のアドレスを確認し（一部非表示になっています）、「認証コードを送信」をクリックしてください。「認証コード」がメールで自動送信されます。

図 認証用コード送信画面

コードが自動送信されると、画面には認証コードの入力欄が表示されます。

図 認証コード入力画面

4) メールボックスを開き、取得した認証コードを、入力欄に入力（コピペ）し、認証を行ってください

メールの中央部分に【認証コード】として、6桁の数字が表示されます。
認証コードの有効時間は10分ですのでご注意ください。無効になった場合は、認証画面から再度「認証コードを送信」ボタンを押してください。

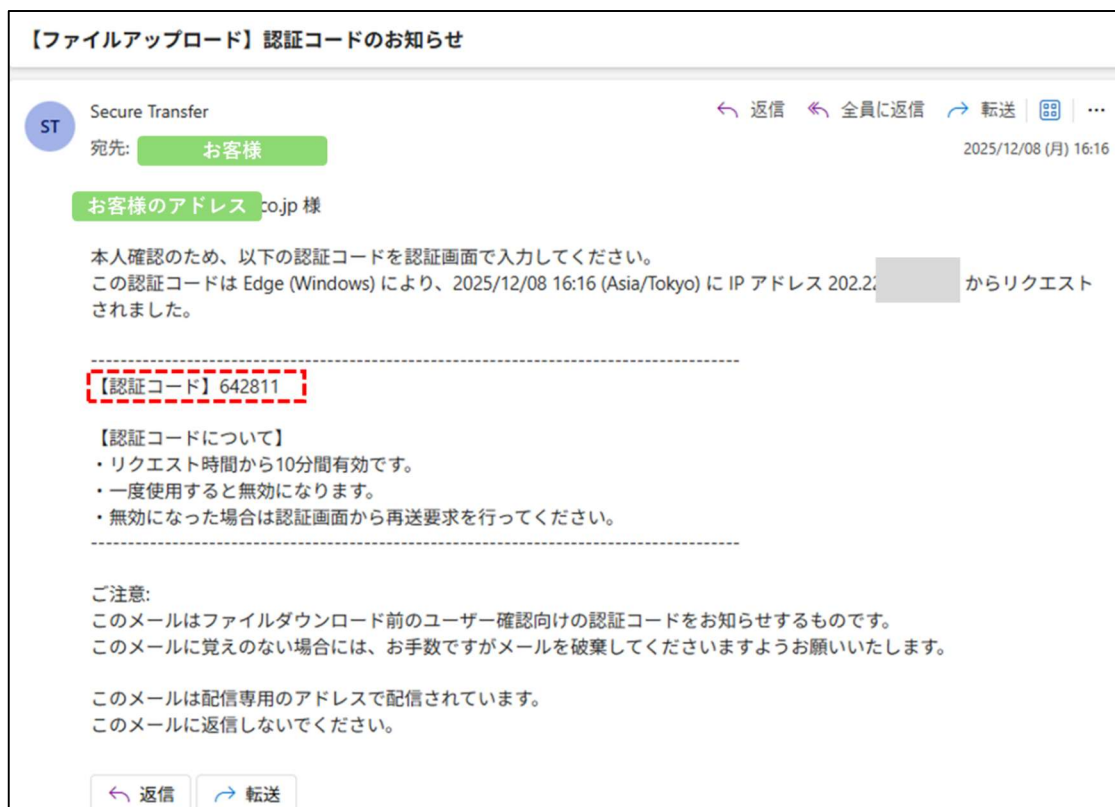


図 認証コード通知メール

認証コードを入力後、「認証する」をクリックしてください。

認証コードを送信しました。

int***996@ho*****co.jp

上記のメールアドレスに送信した6桁の数字を入力してください。

認証コードは貼り付け可能です。
入力は半角数字のみ可能です。

6 4 2 8 1 1

認証コードを入力してください (コピペできます)

☐ この認証を保存します

⚠ デバイスを共有している場合はチェックしないでください

認証する

お困りですか? ▾

図 認証コード入力画面

【手順3. ファイルをアップロードしてください】

1) アップロード画面でファイルをアップロードしてください

ファイルのアップロード画面が表示されます。

ファイルをドラッグ&ドロップするか、ファイルを選択してください。

最大 20 ファイル、合計 2GB まで一度にアップロードできます。



図 アップロード画面

ファイルの準備が完了したら、アップロードをクリックしてください。



図 アップロード確認画面

2) 最終画面で確認し、アップロードを完了してください

確認画面がでますので、内容を再度確認し、アップロードボタンを押してください。

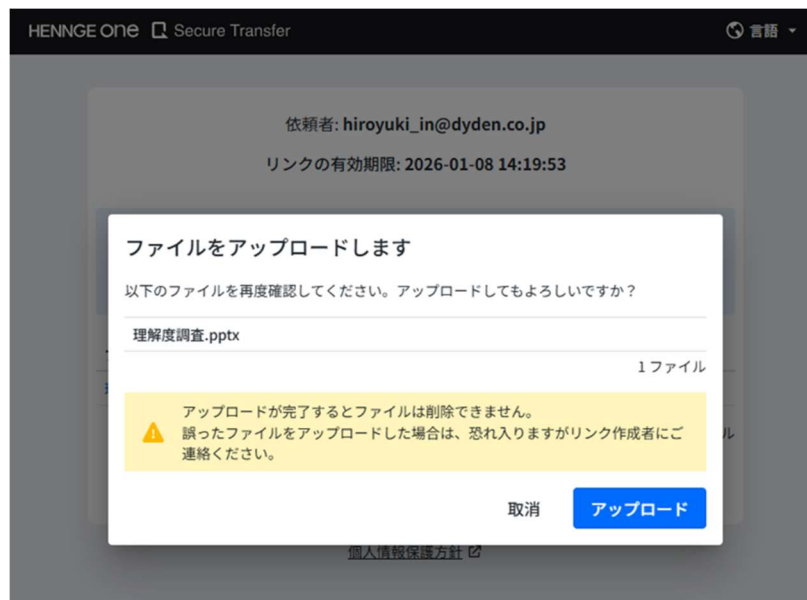


図 アップロード最終確認画面

アップロードが成功すると、下記の画面が表示されます。これでファイルのアップロード（転送作業）は完了しました。画面を閉じてください。



図 アップロード完了通知

<参考> ファイルのダウンロード用画面（ファイル受取側の画面です）

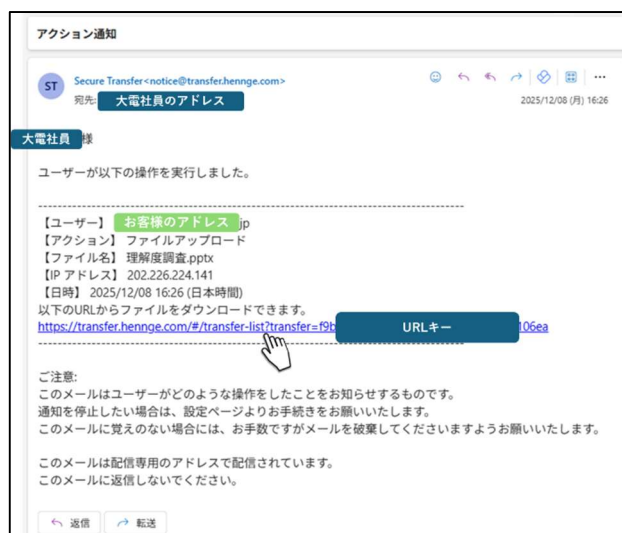


図 アップロード完了通知（受取者ダウンロード画面）

以上