

# PPAP 方式に代わるファイル転送手順

## <お客様操作手順>

当社は、情報セキュリティの強化を目的として、2026年1月5日より、**社外からのパスワード付きZIPファイル（いわゆるPPAP方式）のメール受信を原則停止します。**

※この方式のメールは、当社のメールシステムが検出・ブロックし（一部例外を除く）、ブロックされた場合は送信者および受信者へ自動通知メールが送信されます

つきましては、PPAPメールの代替送信手段として、当社が使用しているファイル転送クラウドサービス（HENNGE Secure Transfer）の利用を推奨いたします。

送信者（お客様）におかれましては、下記の手順に従ってファイルの転送（アップロード）を行っていただきますようお願い申し上げます。

### 【手順1. 自動メッセージの受信】

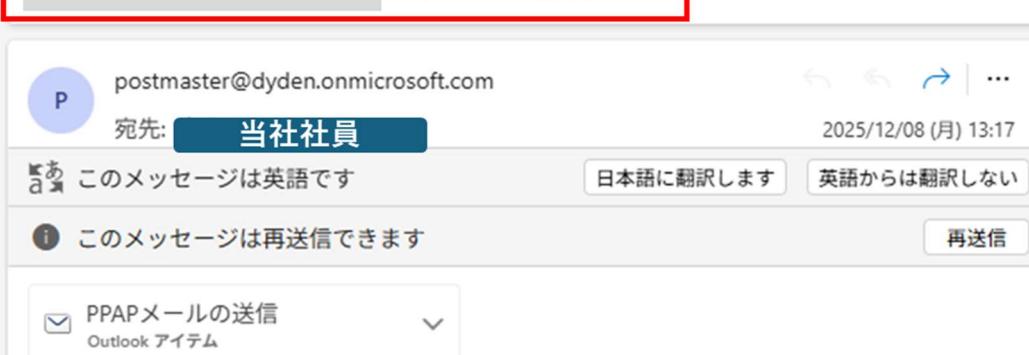
当社のメールシステムがお客様からのPPAPメールを検出すると、下記の自動メッセージ\*を送信者および受信者の双方へ送信します。

手順2へ進んでください。

<件名> 配信不能：〇〇〇について

<送信者>postmaster@dyden.onmicrosoft.com

配信不能：〇〇〇について (メールの件名)



次の受信者またはグループへの配信に失敗しました:

当社社員

送信先のメールシステムがセキュリティまたはポリシー上の理由によってメッセージを拒否したため、メッセージが配信されませんでした。たとえば、メールアドレスが特定の送信者からのメッセージしか受信しないように設定されているか、または特定のサイズよりも大きいメッセージなど、特定の種類のメッセージを受け付けていない可能性があります。

受信者に連絡して（たとえば電話で）、受信者とそのメール管理者と協力しながら、メッセージをブロックしたポリシーまたは設定と、あなたからの今後のメッセージを拒否されないようにするために必要な作業を特定してください。

図 自動メール画面（お客様側）

\*自動メッセージの本文（赤点線内）は、システム環境によって変更する可能性があります

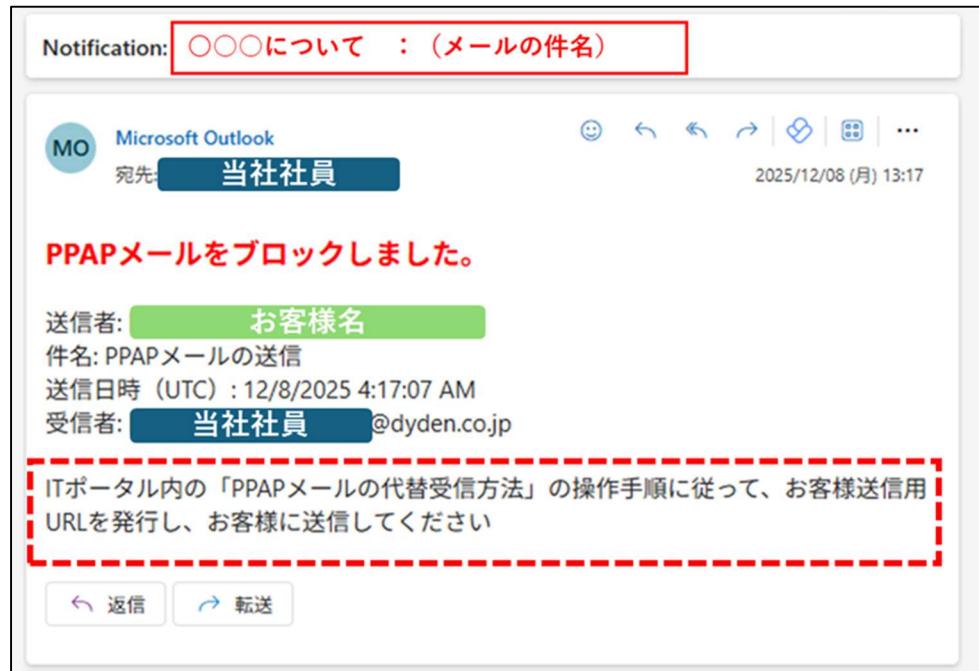


図 大電社員側の自動メール（参考）

## 【手順2．送信先（大電社員）にファイル転送用URLを依頼する】

### 1) 宛先の大電社員に転送用URL発行を依頼してください

受信者（大電社員側）にも自動メッセージで案内されますが、念のため改めてメールでご依頼ください。”転送用URLを発行ください”のみで結構です。

### 2) URL通知メールを開き、URLをご確認ください

大電社員が送信したメールを開き、URLをご確認ください。転送用URLを記載したメールが届かない場合は、担当にご連絡ください。（担当社員が不在の場合は自動送信されませんのでご注意ください）

なお、有効期限を過ぎたURLは使用できませんので、URLを再発行するようご依頼ください。



図 アップロードサイト案内画面

3) URL から転送用サイト (HENNGE Secure Transfer) を開き、認証確認を行ってください

下記の画面が表示されます。

お客様のアドレスを確認し（一部非表示になっています）、「認証コードを送信」をクリックしてください。「認証コード」がメールで自動送信されます。



図 認証用コード送信画面

コードが自動送信されると、画面には認証コードの入力欄が表示されます。



図 認証コード入力画面

4) メールボックスを開き、取得した認証コードを、入力欄に入力（コピペ）し、認証を行ってください

メールの中央部分に【認証コード】として、6桁の数字が表示されます。  
認証コードの有効時間は10分ですのでご注意ください。無効になった場合は、認証画面から再度「認証コードを送信」ボタンを押してください。



図 認証コード通知メール

認証コードを入力後、「認証する」をクリックしてください。



図 認証コード入力画面

### 【手順3. ファイルをアップロードしてください】

#### 1) アップロード画面でファイルをアップロードしてください

ファイルのアップロード画面が表示されます。

ファイルをドラッグ & ドロップするか、ファイルを選択してください。

最大 20 ファイル、合計 2GB まで一度にアップロードできます。



図 アップロード画面

ファイルの準備が完了したら、アップロードをクリックしてください。



図 アップロード確認画面

#### 2) 最終画面で確認し、アップロードを完了してください

確認画面がでますので、内容を再度確認し、アップロードボタンを押してください。

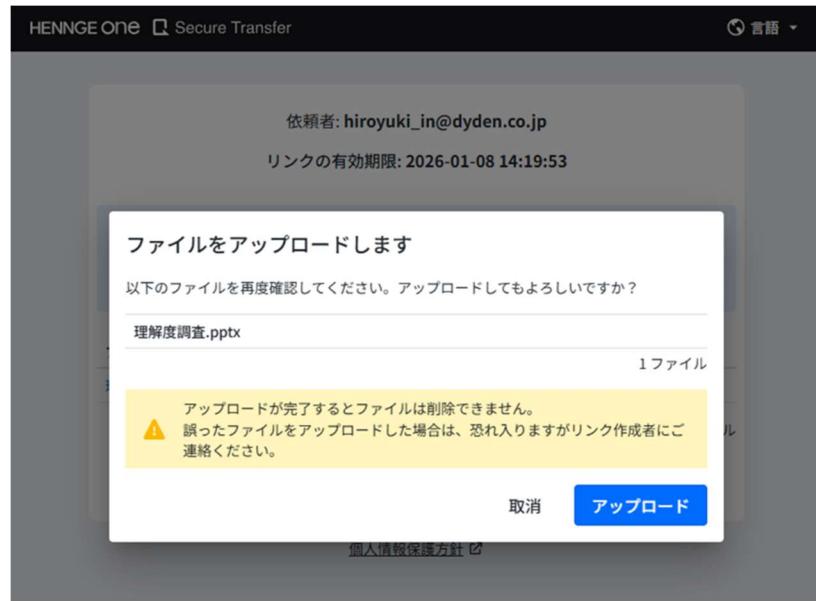


図 アップロード最終確認画面

アップロードが成功すると、下記の画面が表示されます。これでファイルのアップロード（転送作業）は完了しました。画面を閉じてください。



図 アップロード完了通知

<参考> ファイルのダウンロード用画面（ファイル受取側の画面です）

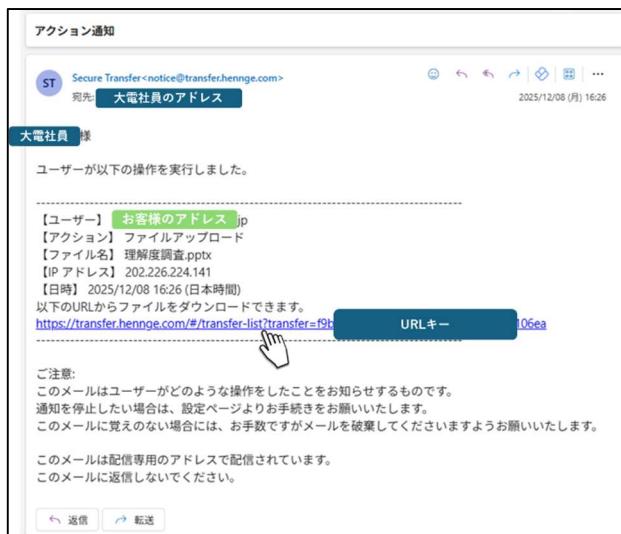


図 アップロード完了通知（受取者ダウンロード画面）

以上